



وزارت نفت

وزارت نفت تلاش می‌کند در اجرای ماده ۹ تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان: «حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری»، مشارکت ذینفعان در تصمیمات و فرآیندهای اداری وزارت نفت را به شرح ذیل فراهم نماید:

۱- برخی آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی اداری، اسناد و ... مرتبط با حقوق افراد پس از تأیید پیش‌نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق حوزه وزارت نفت و اداره کل روابط عمومی در تارنمای وزارت نفت درج و طی مدت دو هفته در اختیار عموم ذینفعان برای اظهار نظر قرار گیرد. پس از دریافت و بررسی انتقادات و نظرات سازنده ذینفعان، نسبت به اصلاح و ابلاغ اقدام گردد.

۲- بسترهای تعاملی مخاطبین برای اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت نفت به نشانی: www.mop.ir
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی نفت ایران به نشانی: www.nioc.ir
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی گاز ایران به نشانی: www.nigc.ir
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران به نشانی: www.niordc.ir
- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی صنایع پتروشیمی به نشانی: www.nipc.ir
- پست الکترونیکی وزارت نفت به آدرس: info@mop.ir
- پست الکترونیکی شرکت ملی نفت ایران به آدرس: pablicralations@nioc.ir
- پست الکترونیکی شرکت ملی گاز ایران به آدرس: info@nigc.ir
- پست الکترونیکی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران به آدرس: info@niordc.ir
- پست الکترونیکی شرکت ملی صنایع پتروشیمی به آدرس: info@nipc.ir
- شماره تماس و ایمیل مسئولین درج شده در تارنمای وزارت نفت و چهار شرکت اصلی
- دیگر کانال‌های ارتباطی (تلفن گویا، سامانه ارتباط با وزیر نفت، نفتگرام، ارسال پیامک و ...)



وزارت نفت

۳- ستاد وزارت نفت و شرکتهای تابعه آن مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ اقدام نمایند.

۴- مشاهده، اظهار نظر و پیگیری خدمات ستاد وزارت نفت و شرکتهای اصلی از طریق تارنمای رسمی سازمان و همچنین از طریق لینک‌های زیر امکان‌پذیر می‌باشد:

- [لینک خدمات ستاد وزارت نفت](#)
- [لینک خدمات شرکت ملی نفت ایران](#)
- [لینک خدمات شرکت ملی گاز ایران](#)
- [لینک خدمات شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران](#)
- [لینک خدمات شرکت ملی صنایع پتروشیمی](#)

۵- مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکتهای اصلی موظف هستند امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی را فراهم نمایند. نظارت بر این امور به عهده اداره کل فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک وزارت نفت می‌باشد.